



Für unseren Hauptsitz in Dietikon / ZH suchen wir eine motivierte und selbstständige Persönlichkeit als

Technical Product Manager - Print Fleet Management (m/w/d)

für unser Service und Supportteam – Office (Digital Workplace)

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Regelmässiges, pro-aktives tracken der Konnektivität von allen bei Graphax im Einsatz stehenden Fleet Management Tools und aller „Umsysteme“ die mit diesen Tools kommunizieren müssen.
- Überwachen, optimieren und verwalten der verschiedenen „Bestellschwellwerte“ in allen bei Graphax im Einsatz stehenden Fleet Management Tools.
- Erstellen von Schulungsunterlagen und Anleitungen zu den benötigten Vorgehensweisen im Zusammenhang Fleet Management Tools.
- Anlauf-/Eskalationsstelle bei Problemen Graphax intern und für Kunden für alle mit Fleet Management im Zusammenhang stehenden Anfragen.
- Analyse der gesammelten Daten zwecks Identifikation von Verbesserungs-/Optimierungspotenzial (Data Analytics).
- Beraten von Verkauf, Kunden und Technikern in Bezug auf Fleet-Management Funktionalitäten, Offerings, Nutzung, etc.
- In Zusammenarbeit mit dem Product Marketing Pflege und Weiterentwicklung des „Fleet-Management-Service-Portfolio“.

Ihr Profil:

- Sie sind eine teamfähige und belastbare Persönlichkeit mit unternehmerischem Denken und Handeln.
- Sie besitzen eine analytische, lösungsorientierte und konzeptionelle Denk- und Arbeitsweise.
- Ihre Fähigkeit, Kundenbedürfnisse aufzunehmen und in eine entsprechende Lösung umzusetzen zeichnen Sie aus.
- Sie sind eine zuverlässige und gewissenhafte Persönlichkeit mit einem hohen Verantwortungsbewusstsein sowie einer qualitäts- und dienstleistungsorientierten Arbeitsweise und haben einen ausserordentlich hohen Anspruch an die Qualität unserer Kundenservices.
- Sie arbeiten gerne selbständig und können sich gut auf sich verändernde Situationen einstellen.
- Sie sind ein Teamplayer, sowie ein guter Kommunikator, der es versteht Informationen bedarfsgerecht aufzubereiten und zu vermitteln.
- Sie verfügen über eine technische Grundausbildung mit einer Weiterbildung oder Erfahrung im Bereich der IT.
- Branchenkenntnisse sind von Vorteil, aber kein Muss-Kriterium.
- Stilsicheres Deutsch und Englisch sind ein Muss, Französischkenntnisse sind von Vorteil.

Wir bieten Ihnen:

- eine anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- fundierte Einführung in das Aufgabengebiet
- spannende, abwechslungsreiche Projekte und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein lebhaftes Arbeitsumfeld in einem eingespielten und motivierten Team

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihr komplettes Dossier gerne per E-Mail an hr@graphax.ch.
Bei weiteren Fragen zur Stelle wenden Sie sich bitte an Thomas Fischer.

Graphax AG

Tamara Faragolo
Head of Human Resources
Riedstrasse 10
CH-8953 Dietikon

Tel. 058 551 11 11
E-Mail: hr@graphax.ch
www.graphax.ch