

Brèves instructions concernant la saisie des états compteurs sur le portail Web

Aux alentours du 20 de chaque mois, Graphax SA envoie par e-mail **une invitation à enregistrer les états des compteurs sur notre portail Web**.

Après le dernier jour du mois, des courriers électroniques de rappel sont envoyés à tous les destinataires pour lesquels aucune donnée n'a encore été enregistrée. Les clients sont alors priés de saisir les états compteurs jusqu'au 10 du mois suivant. À partir du 11, la saisie des états compteurs par le client n'est plus possible.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de texte de courrier électronique vous fournissant les données de login pour la saisie des états compteurs.

=====
Chers clients,

Nous voudrions vous rappeler qu'il nous manque toujours les états-compteurs de vos appareils multifonctions et vous remercions de bien vouloir les enregistrer sur notre site : www.graphax.ch

La saisie des compteurs doit avoir lieu dans les trois prochains jours ouvrables.

À l'échéance de ce délai, nous serons obligés de calculer une estimation, basée sur la moyenne des volumes réalisés précédemment.

Numéro de série: SA50V021000542 [Konica_Minolta bizhub PRESS C1060]

Veuillez procéder comme suit:

1. Tapez l'adresse www.graphax.ch
2. Cliquez sur "saisir les états de compteurs"
3. Entrez le Login
4. Entrez le mot de passe
5. Entrez le compteur par photocopieur
6. Avec "Log out" quittez le portail

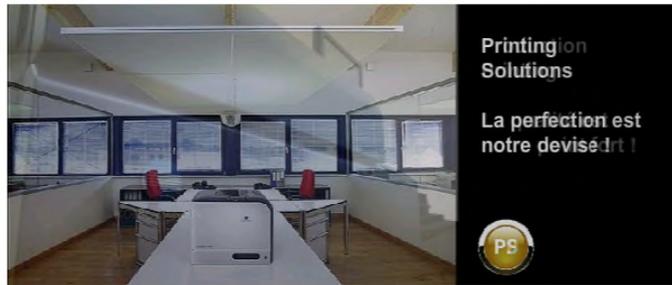
Le guide sur la procédure à suivre pour relever les états-compteurs se trouve sur notre page d'accueil: <http://www.graphax.ch/service-et-assistance.html?L=1>

Avec nos remerciements pour votre réponse rapide.

Meilleures salutations

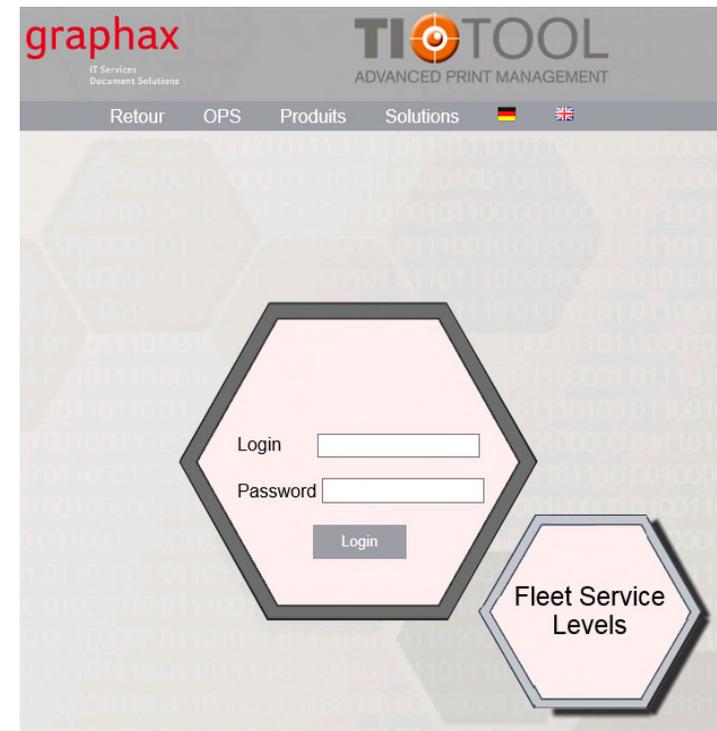
GRAPHAX SA
Administration

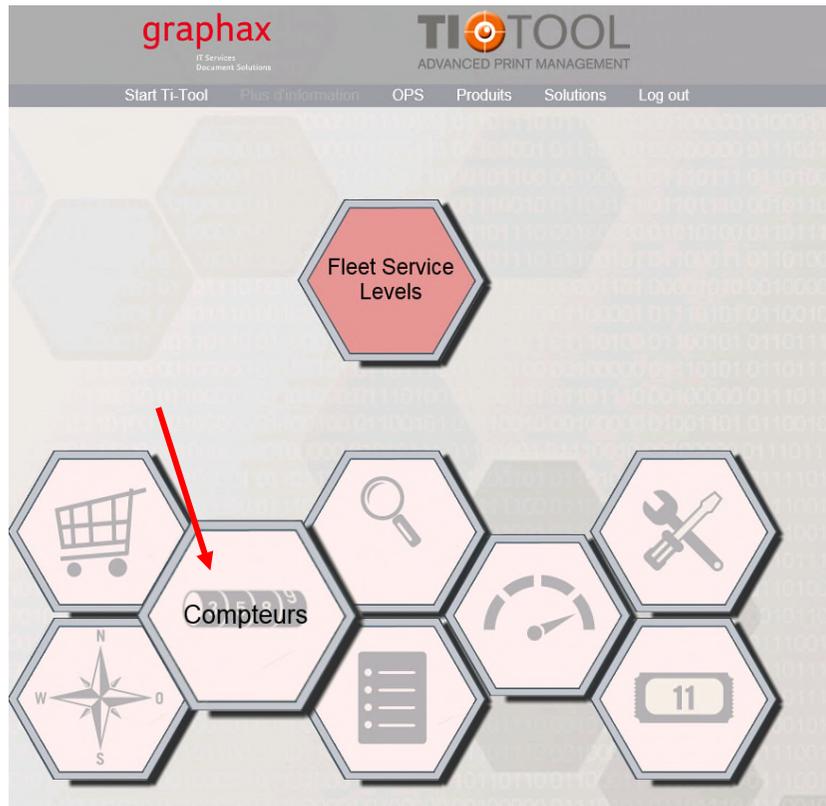
=====



Étape 1 => Sur le site www.graphax.ch, cliquez en premier lieu sur «Saisir les états de compteur»

Étape 2 => Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, tels que fournis dans le courrier électronique reçu.





Étape 3 => Cliquez sur l'icône «Compteurs».

Étape 4 => Cliquez sur le lien «Compteurs».



Web Monitor
User: Admin M. Michel Ulrich

START | Consommables | Accessoires | Log Out

Contact
› envoyer mail

Page d'accueil

- › Cockpit
- › Imprimante & Matériel
- › Personnes
- › **Compteurs**
- › Déconnexion (quitter)

wm WEB MONITOR **Web Monitor**
User: Admin M. Michel Ulrich **gra**

START | Consommables | Accessoires | Log Out

- Contact
 - envoyer mail
- Page d'accueil
 - Cockpit
 - Imprimante & Matériel
 - Personnes
 - Compteurs
 - État des compteurs, GRAPHAX**
 - Déconnexion (quitter)

Étape 5 => Cliquez sur le lien «État des compteurs, GRAPHAX»

wm WEB MONITOR **Web Monitor**
User: Admin Mme Nicole Diserens **grap**

START | Consommables | Accessoires | Log Out

Contact
envoyer mail

Compteur: appareil hors ligne
Saisir l'état actuel du compteur

Imprimante	
SA1094939 (KONICA_MINOLTA bizhub 362)	Numéro de série SA11U021002240
Réseau postal et vente Rue Oscar-Huguenin 37 -2017 Boudry	
Compteur précédent NB	Noir-blanc Compteur
83303 - 31/05/2015	<input type="text"/>
Saisie pour	<input type="text" value="3"/> Décembre <input type="button" value="v"/> <input type="text" value="2015"/> <input type="button" value="v"/>
La date doit être comprise entre la période 09/11/2015 - 30/11/2015 (plus 10 jours)!	
Confirmation <input type="button" value="OK"/>	

Enregistrement des compteurs uniquement avec la touche de confirmation.
L' instruction
Retour

Étape 6 => Remplissez la fiche et cliquez sur l'icône de confirmation.
L'enregistrement des états compteurs est terminé.

