graphax

IT Services
Document Solutions

Unternehmensportrait 2021

graphax

IT Services
Document Solutions

Graphax AG, ein Schweizer Familienunternehmen mit Sitz in Dietikon bei Zürich, gilt als einer der Marktführer im Bereich des modernen Dokumentenmanagements mit all seinen Ausprägungen im Enterprise Content Management.

Graphax Business Services

Neben den seit Jahrzehnten erfolgreich aufgebauten Geschäftsfeldern der Optimized Print Services im Office-Umfeld, des Enterprise Content Management Bereiches und des Professional Printings, also der Investitionsdrucksysteme, kann die Graphax AG seit einigen Jahren durch viele umgesetzte Projektierungen im IT Services-Umfeld erfolgreich auf dem Schweizer Markt bestehen. Von der kompletten Konzeption einer IT-Infrastruktur, über den Betrieb bis hin zum Unterhalt der gesamten IT-Umgebung kann Graphax alle dafür erforderlichen Ressourcen bereitstellen.

Alles aus einer Hand

Graphax AG verfügt über ein eigenes Repair-Center, unterhält eine komplexe Service-Struktur mit eigener Hotline in der Schweiz, so dass First- und Second-Level-Support jederzeit schnell und pragmatisch geleistet werden können.

Motivation und Engagement – die Basis des Graphax-Erfolgs

graphax

IT Services
Document Solutions

Unsere Historie

1973, vom Bürotechnikpionier Francis Oberson gegründet, etablierte sich die Graphax AG schnell zu einem der führenden Anbieter moderner Office-Technolgien im Schweizer Markt.

Die permanent wachsende Nachfrage an leistungsfähige Bürosysteme ermöglichten es Graphax kontinuierlich zu wachsen. Den steigenden Kundenbedürfnissen nach Multifunktionsgeräten konnte Graphax mit einer eigenen, gut ausgebauten Vertriebsstruktur und einem gesamtschweizerischen Filial- und Partnernetz grossflächig abdecken.

Seit der Fusion von Konica und Minolta 2003, erhielt Graphax den Status des Generalimporteurs für Konica Minolta Multifunktionssysteme (MFP). Im Jahr 2007 übernahm Graphax zusätzlich die Vertriebsverantwortung für Konica Minolta Desktop-Printer.

Im Bereich des Professional Printings entwickelte sich Graphax schnell zu einem ernst zu nehmenden Anbieter und platzierte sich unter den Top 3 der Schweizer Anbieter professioneller Drucksysteme.

Im Jahre 2012 übernahm Graphax die Generalvertretung des Fleet-Management-Tools TI-Tool. 2015 eröffnete Graphax den neuen Geschäftsbereich IT Services.

Wie wir uns abheben

Wir kennen unsere Kunden
Jedem Graphax-Kunden ist ein dedizierter Sales, ein Techniker und eine Fachkraft aus der Administration zugeordnet. So stellen wir sicher, dass unsere Kunden vollumfänglich betreut werden und wir jederzeit kompetent unterstützen können.

Kompetenzzentrum in Ihrer Nähe
Aufgrund der dezentralen Struktur unserer Filialen in der Schweiz sind wir innerhalb kürzester Zeit bei unseren Kunden vor Ort.

Support
Den First- und Second-Level-Support übernehmen selbstverständlich unsere Spezialisten im Haus. So können wir schnell und zielorientiert helfen.

Schweizer Hotline
Wir nehmen Ihre Anrufe in unserem Service-Center in der Schweiz entgegen, in der jeweiligen Landessprache.

Zuverlässig
Flexibel
Innovativ

graphax
IT Services
Document Solutions

Unsere Stärke: unsere Mitarbeiter

Rund 197 Mitarbeitende mit über 11 verschiedenen Nationalitäten sorgen für den reibungslosen Betrieb des Unternehmens an derzeit 10 Standorten in der gesamten Schweiz.

Die durchschnittliche Anstellungsdauer bei Graphax beträgt 9 Jahre, was dem von der OECD berechneten Durchschnitt entspricht.

Die Graphax AG setzt auf eine gute Durchmischung aller Altersklassen. Der Altersdurchschnitt der Angestellten im Unternehmen beträgt rund 45 Jahre.

Mit unserer langfristigen Ausbildungsstrategie setzen wir permanent auf die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Wir wollen Gutes besser machen und investieren in unser wichtigstes Gut – die Mitarbeiter.

Zukunftsaussichten

Ein sich stark veränderndes Umfeld fordert die heutigen Unternehmen stetig heraus. Graphax hat sich den Herausforderungen schon früh angenommen und richtet sich permanent an den Bedürfnissen des Marktes und der Gesellschaft aus.

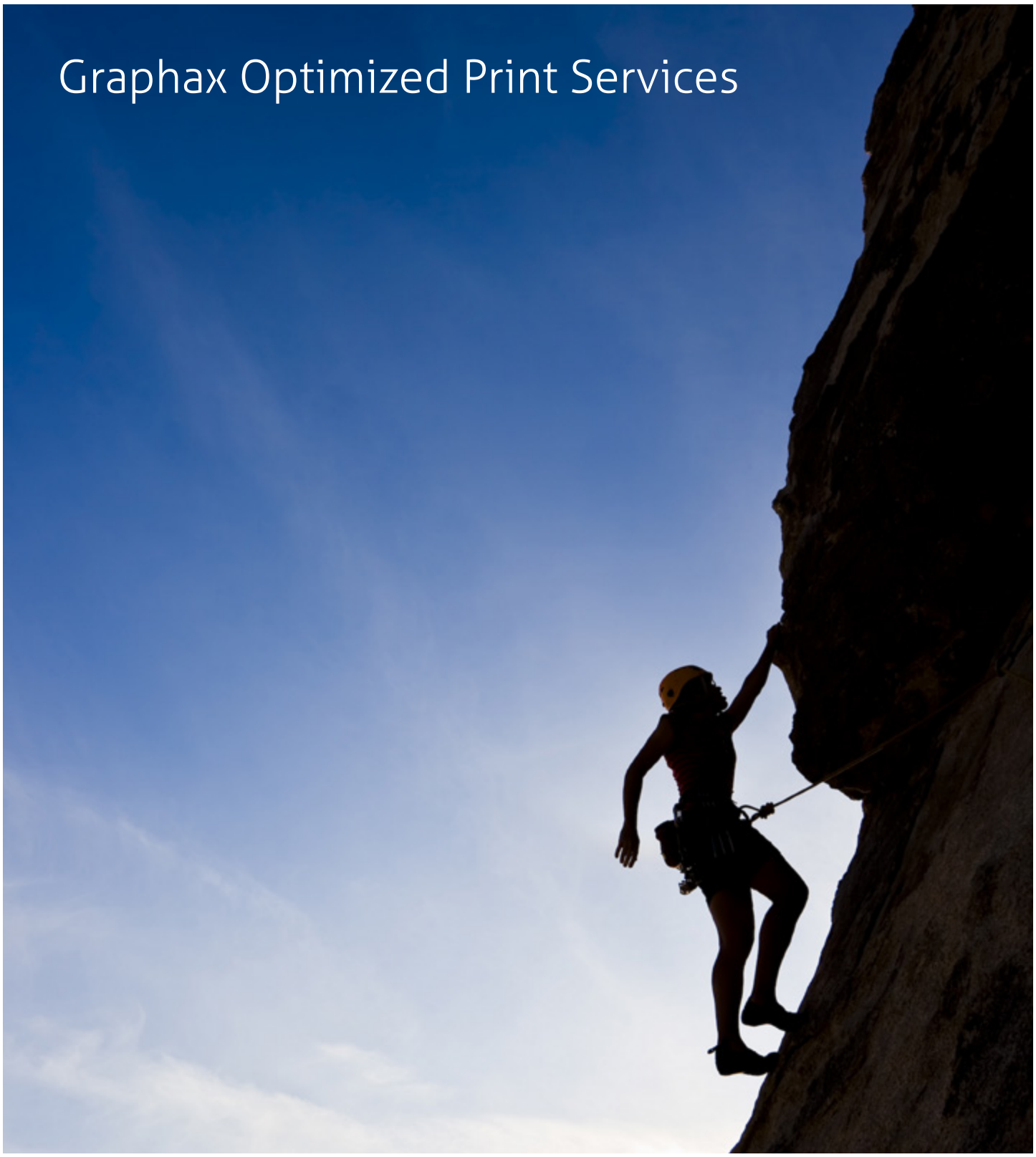
Durch die langjährigen Erfahrungen im Bereich der Digitalisierung sind wir für die bevorstehenden Wandel bestens gerüstet. Als wertbeständiges und gesundes Unternehmen sehen wir positiv in eine erfolgreiche Zukunft.

Im Herzen grün

Im Rahmen unserer Umweltmanagementpolitik möchten wir unseren Kunden nicht nur nützliche und sinnvolle Produkte anbieten, sondern zudem die Umweltbelastung minimieren und den ökologischen Wert maximieren.

Energieeffiziente Geräte, Toner mit Biomassen-Anteil, ein innerbetriebliches Papierrecycling-Konzept, der Einsatz von Firmenfahrzeugen mit geringem Kraftstoffverbrauch und niedrigem CO2-Ausstoss sind nur einige wenige Beispiele für die vielen Massnahmen die Graphax und Konica Minolta umsetzen, um sich aktiv für den Erhalt der Umwelt einzusetzen.

Graphax Optimized Print Services



Professionell
Wirtschaftlich
Fair

graphax

IT Services
Document Solutions

Optimized Print Services bedeutet bei uns erstklassige Beratung, professionelle Hard- und Software-Implementierung und schliesslich die problemlose Verwaltung der gesamten Drucker-Infrastruktur.

Optimized Print Services

Obwohl heutzutage häufig von einem papierlosen Büro gesprochen wird, nehmen die Kosten für das Output-Management stetig zu. Studien zeigen auf, dass die Beschaffungskosten „nur" 5% der Gesamtkosten betragen, während die Betriebskosten mit rund der Hälfte zu veranschlagen sind.

Mit dem erfolgreichen Lösungsportfolio von Graphax sind Einsparungen von über 30% keine Seltenheit. Unsere langjährige Erfahrung im Dokumenten-Management macht uns zum idealen Partner.

Starke Partnerschaften

Graphax AG ist offizieller „General Distributor of Konica Minolta" in der Schweiz. Diese langjährige Beziehungen zu einem der weltweiten Marktführer im DMS-Umfeld ermöglichen jederzeit schnelle und problemlose Umsetzungen der individuellen Kundenanforderungen, dies auf jedem gewünschten Level.

Ganzheitlich
Verlässlich
Zukunftsweisend

graphax
IT Services
Document Solutions

ECM umfasst die Hard- und Software-Komponenten, die Methoden und Prozesse als auch die unternehmerischen Strategien, welche eingesetzt werden um Dokumente und Informationen in einem Unternehmen zu erfassen, zu speichern, zu verwalten und für längere Zeit über die gesetzliche Aufbewahrungsfrist hinaus aufzubewahren.

Enterprise Content management

ECM unterstützt Unternehmen während des gesamten Lebenszyklus bei der Verwaltung von Dokumenten und Informationen und ist der ideale Begleiter bei der Digitalisierung der heute oft noch physisch geführten Geschäftsprozesse. Dabei beschränkt sich ECM nicht ausschliesslich auf Dokumente oder gescanntes Papier, sondern umfasst insbesondere jegliche unternehmensrelevanten Informationen, welche im Zuge der Geschäftstätigkeit in eine Unternehmung hineingelangen oder von der Organisation selber über Business Applikationen wie Office-Anwendungen, ERP, CRM oder eben spezifische Fachanwendungen erzeugt werden.

Ganzheitliche Konzepte

ECM wird heute oft als Synonym für ein bestimmtes Produkt verstanden. Anbieter werben am Markt mit vermeintlich «revisionssicheren» ECM-Systemen und suggerieren, man könne sich mit dem Einsatz einer Software allen rechtlichen Anforderungen stellen. Aussen vor bleiben aber organisatorische, administrative und auch strategische Aufgaben, welche es im Zuge der Rechtskonformität zu beachten gilt.

Ein ECM-System ist stets eine Kombination aus verschiedenen Komponenten, welche für die Umsetzung eines ECM Vorhabens benötigt werden. Die Festlegung einer unternehmensweiten Information-Governance-Strategie, die Wahl der richtigen Tools sowie die korrekte Anwendung der Methoden während der Umsetzung sind entscheidend für den Erfolg eines ECM-Projekts.

Ihr ECM-Projekt ist so individuell wie Ihre Unternehmung. Der Schlüssel zu einem erfolgreichen Projekt liegt in der strukturierten Erarbeitung Ihres Vorhabens und dem frühestmöglichen Einbezug Ihrer Mitarbeiter. So kann äusserst agil auf Änderungswünsche eingegangen und direkt im laufenden Projekt umgesetzt werden.

Vom Kleinstbetrieb bis zum umfassenden Corporate-ECM-Vorhaben unterstützen wir Sie von der Erhebung Ihres tatsächlichen Informationsbedarfs bis zur Implementation und erarbeiten gemeinsam das für Ihre Unternehmung massgeschneiderte ECM-Konzept.

Kompetent
Effizient
Neuzeitlich

graphax
IT Services
Document Solutions

Eine effiziente IT-Infrastruktur hat in den letzten Jahren enorm an Bedeutung gewonnen. Früher lediglich ein Mittel zum Zweck, ist heute eine intelligente, skalierbare IT-Umgebung in vielen Unternehmen eine unabdingbare Voraussetzung für den geschäftlichen Erfolg.

Graphax IT Services

Die Business-Lösungen von Graphax IT Services zielen genau auf jene kleinen und mittleren Unternehmen, die ständig ihre IT-Umgebung den sich verändernden Marktverhältnissen anpassen müssen.

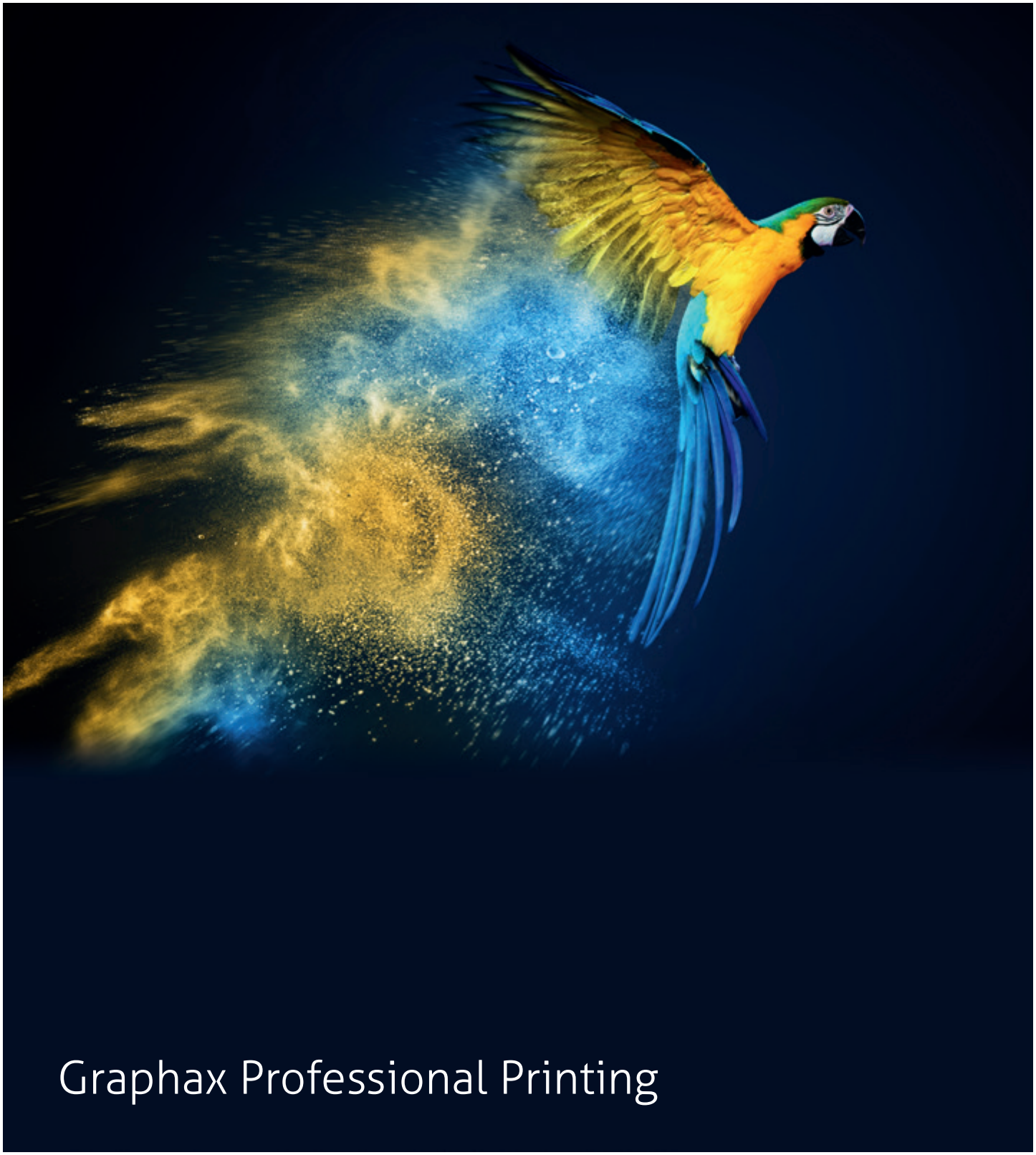
Gemeint sind Firmen, die sich im steten Wachstum befinden, sich in einem stark umkämpften Umfeld bewegen, oder die sich einfach auf ihr eigentliches Tagesgeschäft konzentrieren möchten.

Individuell – wie unsere Kunden

Ob einzelne Server- und Arbeitsplatzpakete oder die Konzeption und den kompletten Betrieb der gesamten IT-Umgebung des Kunden – Graphax IT Services bietet alle benötigten Lösungen, massgeschneidert und aus „einer Hand". So können die Firmen jetzt nicht nur die innovativen Lösungen im Output- und Dokumenten-Management nutzen, sondern profitieren von der gesamten Dienstleistungs- und Produktevielfalt der Graphax AG.

Die Vorteile für Kunden im KMU-Segment sind bemerkenswert. Durch den modularen und individuellen Aufbau der IT-Dienstleistungen im Abonnement-Modell können günstige Lösungen offeriert werden.

Die stets aktuellen Anforderungen an Themen wie Verfügbarkeit, Überwachung, Remote Control, Security und Backup können durch Graphax IT Services vollumfänglich abgedeckt werden.



Graphax Professional Printing

Leistungsfähig
Produktiv
Gewinnbringend

graphax
IT Services
Document Solutions

Nirgends sind die Ansprüche an Qualität, Medienvielfalt und Ausbaufähigkeit so hoch wie im Bereich des Produktionsdruckes. Ihnen gerecht zu werden heisst innovative und leistungsfähige Lösungen bereitzustellen, die in allen Belangen die hohen Anforderungen erfüllen und sogar übertreffen können.

Professional Printing

Die Produktionssysteme von Konica Minolta gehören zu den weltweit Führenden und erfreuen sich immer grösserer Beliebtheit. Nicht zuletzt, weil sie die Ansprüche der Anwender erfolgreich umzusetzen wissen.

Um konkurrenzfähig zu bleiben, müssen wir uns stetig anpassen. Wir setzen auf ganzheitliche Lösungskonzepte und bieten neben Qualitäts-Druck-Systemen von Konica Minolta auch Software-Lösungen für die unterschiedlichsten Bereiche im Produktionsumfeld.

Bei uns erfahren Sie, wie Sie Ihre Kundendaten besser nutzen können und wie sich digitale Daten und Druckprozesse automatisieren lassen.

Mosaic – der Zukunft nah

Druckdienstleister müssen sich heute unterschiedlichen Anforderungen stellen. Kunden erwarten rationale, industrielle Abläufe, schnellste Lieferzeiten, die Möglichkeit via Internet zu bestellen und Ihre Druckdaten dem Druckdienstleister online übermitteln zu können. Ausserdem sinken die Druckauflagen kontinuierlich und der Konkurrenzdruck steigt.

Bei sinkenden Auflagen müssen mehr Aufträge in der gleichen Zeit abgewickelt werden. Deswegen wird es geschäftskritisch die Abläufe von der Vorstufe bis zur Endfertigung maximal zu optimieren und zu automatisieren. Nur so kann der Durchsatz bei gleichzeitiger Kostensenkung erhöht werden.

Allgemein gilt, dass ohne Workflowoptimierung pro 1.00 Franken reiner Druckkosten ca. 6.00 Franken für den Ablauf vom Dateneingang bis zum finalen Druckprodukt anfallen! Um mehr Aufträge pro Tag zu produzieren, müssen diese im schrumpfenden Drucksachenmarkt von den Mitbewerbern geholt werden. Dazu gehört eine entsprechende Strategie mit Alleinstellungsmerkmalen im Marketing, also neue Angebote.

Die neuen Angebote können unter anderem neue Druckprodukte wie Grossformatdruck, den Einstieg in den B2-Digitaldruck für Verpackungen oder Drucke in einem höheren Farbumfang als der gewöhnliche Digital- und Offsetdruck beinhalten.

01/2021

graphax | IT Services
Document Solutions

Hauptsitz: Graphax AG • Riedstrasse 10 • Postfach • 8953 Dietikon • Tel. 058 551 11 11 • Fax 058 551 11 99 • info@graphax.ch • www.graphax.ch