

Communiqué de presse

Dietikon, le 5 février 2024

Reprise des contrats de service de Copyfax SA par Graphax SA au 1er février 2024

Graphax SA a le plaisir de vous annoncer la reprise par ses soins de tous les contrats de service de Copyfax SA, société actuellement dirigée par Monsieur Sindo Palmon. Ce transfert sera effectif au 1er février 2024. Cette décision stratégique fait suite à l'annonce de Monsieur Palmon de se retirer de la direction de Copyfax SA. Sa priorité était alors de trouver la meilleure solution possible pour assurer la continuité de service à ses clients.

Cette transaction ne se limite pas aux seuls contrats de service, mais inclut également l'accueil de Monsieur Laurent Cuellar, le technicien de Copyfax, au sein de l'équipe Graphax. L'objectif est ici de garantir une totale continuité de service aux clients Copyfax en leur offrant le niveau d'expertise et d'engagement auxquels ils sont habitués.

C'est ainsi en toute connaissance de cause que Monsieur Palmon a fait le choix de Graphax SA pour garantir que le service à la clientèle se poursuive avec le haut niveau de service attendu. Cette acquisition assurera non seulement aux clients la continuité des services actuels grâce à une transition sans heurt, mais elle garantira également que les standards de qualité élevés établis par Monsieur Palmon continueront à être appliqués sur le terrain, et développés.

« Chez Graphax, nous sommes fiers d'avoir gagné la confiance de Monsieur Palmon et nous nous réjouissons de poursuivre dans la voie de cet excellent service offert à la clientèle. L'intégration de Monsieur Cuellar dans notre équipe démontre notre engagement à assurer cette continuité et à garantir le plus haut niveau de qualité de service », commente Juan Chenevard, CEO de Graphax.

Graphax AG, dont le siège est situé à Dietikon près de Zurich, compte huit succursales en Suisse allemande et en Suisse romande, et emploie environ 190 personnes. Grâce à sa large gamme de services, l'entreprise est l'un des principaux fournisseurs de technologies innovantes dans les domaines de la gestion de l'information, de la gestion de parc d'imprimantes et de solutions complètes pour le flux de documents numériques et papier dans l'environnement B2B en Suisse.

Graphax AG
Riedstrasse 10
8953 Dietikon
058 551 11 11
info@graphax.ch
www.graphax.ch