



Digital Workplace - News

Know How Booster 26

Das sollten Sie vor dem Kauf eines neuen Multifunktionsgerätes beachten

Beim Kauf eines Multifunktionsgeräts (MFP) gibt es einige Dinge zu beachten, um sicherzustellen, dass es tatsächlich Ihren Anforderungen entspricht und Sie ein Gerät erhalten, das zuverlässig und benutzerfreundlich ist. Hier sind einige wichtige Faktoren, die Sie vorgängig berücksichtigen sollten:

Funktionen:

Überlegen Sie, welche Funktionen Sie benötigen. Ein MFP kann verschiedene Funktionen wie Drucken, Scannen, Kopieren und Faxen haben. Stellen Sie sicher, dass das Gerät alle Funktionen hat, die Sie benötigen.

Geschwindigkeit:

Die Geschwindigkeit des MFPs ist ein wichtiger Faktor, insbesondere wenn Sie das Gerät häufig verwenden. Achten Sie auf die Seiten pro Minute (ppm) beim Drucken und Kopieren sowie auf die Scan-Geschwindigkeit.

Druckqualität:

Die Druckqualität ist ein weiterer wichtiger Faktor. Überlegen Sie, ob Sie hochwertige Farbdrucke benötigen oder ob Schwarzweissdrucke ausreichend sind.

Papierkapazität:

Stellen Sie sicher, dass das MFP über ausreichend Papierkapazität verfügt, um Ihre Bedürf-

nisse zu erfüllen. Überlegen Sie, wie oft Sie das Papier wechseln möchten und wie viel Papier in das Gerät passt.

Konnektivität:

Überprüfen Sie, ob das MFP über die benötigten Konnektivitätsfunktionen verfügt, um es mit Ihrem Netzwerk oder Computer zu verbinden. Achten Sie auch darauf, ob mobile Geräte wie Smartphones oder Tablets unterstützt werden.

Zuverlässigkeit und Haltbarkeit:

Stellen Sie sicher, dass das MFP von einem zuverlässigen Hersteller stammt und eine angemessene Garantie hat. Lesen Sie Bewertungen von anderen Benutzern, um zu sehen, wie zuverlässig das Gerät ist.

Benutzerfreundlichkeit:

Achten Sie auf die Benutzerfreundlichkeit des MFPs. Überprüfen Sie, ob es einfach zu bedienen ist und ob es eine intuitive Benutzeroberfläche hat.

Kosten:

Vergleichen Sie die Kosten verschiedener MFPs, um sicherzustellen, dass Sie ein Gerät kaufen, das zu Ihrem Budget passt. Beachten Sie auch die Kosten für Tinte oder Toner sowie Wartungs- und Reparaturkosten.

Ist es wichtig, dass der MFP-Händler über ein gutes Service-Netz verfügt?

Ein gut ausgebautes Netz an professionellen Service-Stellen ist wichtig. So wird sichergestellt, dass Ihnen im Störfall schnell und lösungsorientiert geholfen werden kann. Im Idealfall kommen die auf Ihr Gerät geschulten Techniker direkt zu Ihnen. Dies ist nicht überall der Fall. Einige Anbieter bieten lediglich eine Bring-In-Garantie an, was bedeutet kann, dass die Geräte nicht vor Ort repariert werden können.

Bei einem Multifunktionsgerät können aufgrund der Vielzahl an Funktionen und der Komplexität des Geräts verschiedene Probleme auftreten. Wenn ein Problem auftritt, ist es wichtig, dass der Händler schnell und effektiv darauf reagieren kann.

Die Service-Struktur der Firma Graphax, Schweizer Distributor der Konica Minolta-Drucksysteme, ist bekannt für eine schweizweite Verfügbarkeit von gut ausgebildeten Service-Technikern.

Ist bei einem modernen MFP mit vielen Störfällen zu rechnen?

Bei einem Multifunktionsgerät können aufgrund der Vielzahl an Funktionen und der Komplexität des Geräts verschiedene Probleme auftreten. Wenn ein Problem auftritt, ist es wichtig, dass der Händler schnell und effektiv darauf reagieren kann.

Es ist schwer vorherzusagen, wie viele Komplikationen beim Betrieb eines Multifunktionsdruckers auftreten können, da dies von verschiedenen Faktoren abhängt, wie beispielsweise der Häufigkeit der Nutzung, der Qualität der Komponenten und der Wartung des Geräts. Es ist

jedoch wichtig zu beachten, dass alle Geräte im Laufe der Zeit Wartung und gelegentlich Reparaturen benötigen können.

Ein guter MFP-Händler wird daher nicht nur qualitativ hochwertige Geräte liefern, sondern auch einen umfassenden Kundensupport und Service anbieten, um sicherzustellen, dass Probleme schnell und effizient gelöst werden können. Wenn Sie einen neuen MFP evaluieren, sollten Sie sich also auch über den Service und Support des Händlers informieren.

Wird das Verbrauchsmaterial wie Toner etc. automatisch geliefert? Sind die Geräte zentral eingebunden (Managed Print Service) bzw. besteht die Möglichkeit, die Geräte remote zu verwalten?

Ob Toner, Bildtrommeln oder sonstige Teile automatisch geliefert wird, hängt von dem Anbieter oder Händler ab. Einige Anbieter bieten automatische Lieferungen basierend auf Ihrem Bedarf oder auf vorher festgelegten Zeitplänen an, während andere es Ihnen ermöglichen, das Verbrauchsmaterial zu bestellen.

Viele MFPs sind gemanaged und können remote verwaltet werden. Dies bedeutet, dass der Status des Geräts überwacht werden kann und administrative Aufgaben wie das Ändern von Einstellungen und das Verwalten von Benutzerkonten remote ausgeführt werden können. Dies kann Zeit sparen und die Effizienz verbessern, da Administratoren nicht physisch an jedem Gerät arbeiten müssen.

Es gibt verschiedene Arten von Managed Print-Services (MPS), die von Anbietern oder Händlern angeboten werden. Diese können die Verwaltung von Geräten, Verbrauchsmaterialien und Wartung sowie die Überwachung und Berichterstattung des Druckverhaltens umfassen. Beachtenswert ist, dass diese Dienste in der Regel zusätzliche Kosten verursachen, aber sie können die Verwaltung von MFPs erheblich vereinfachen und optimieren.

Sollte man bei der Entscheidung, ein neues Multifunktionsgerät zu kaufen, einen Fachmann hinzuziehen?

Ganz klares Ja. Es ist immer empfehlenswert, einen Fachmann bei der Entscheidung für den Kauf eines MFP hinzuzuziehen, insbesondere wenn Sie sich mit den verschiedenen Funktionen und Optionen von MFPs nicht gut auskennen oder nicht sicher sind, welche Funktionen für Ihre Anforderungen am besten geeignet sind. Der Markt für solche Geräte ist für einen Laien nicht so einfach zu durchschauen. Gerade Angebote von Discountern sind auf den ersten Blick zwar günstig, stellen sich aber bei genauerem Hinsehen, spätestens bei der Inbetriebnahme, nicht immer als die ideale Lösung heraus.

Ein Experte kann Ihnen also bei der Auswahl eines geeigneten MFPs helfen, indem er Ihre ganz individuellen Anforderungen analysiert und Ihnen Empfehlungen gibt, die auf Ihren spezifischen Anforderungen und Budget abgestimmt sind. Durch seine Branchenerfahrung kann er Ihnen Fragen beantworten und Ihnen helfen, die verschiedenen Modelle und Marken von MFPs zu vergleichen.

Darüber hilft Ihnen ein Fachmann dabei, den gesamten Lieferprozess zu vereinfachen, indem er sicherstellt, dass das Gerät ordnungsgemäss installiert und eingerichtet wird, und Ihnen die passenden Schulungen und Einweisungen anbietet.

Welche Finanzierungsmöglichkeiten gibt es für den Kauf eines MFP?

Viele Anbieter und Händler von MFPs bieten Finanzierungsoptionen an, um den Kauf eines MFPs zu erleichtern und Ihnen mehr Flexibilität

bei der Bezahlung zu bieten. Dies kann die Auswahl einer Leasingoption, Miete, Finanzierung mit niedrigem Zinssatz oder Kauf auf Ratenzahlung umfassen. Der Spezialist kann auch den Antrag auf Finanzierung unterstützen und Ihnen bei der Auswahl des richtigen Finanzierungsplans und der passenden Laufzeit helfen.

Es ist wichtig zu beachten, dass die Finanzierungsoptionen von Anbieter zu Anbieter unterschiedlich sein können und verschiedene Bedingungen und Konditionen beinhalten. Es ist daher sinnvoll, die verschiedenen Optionen zu vergleichen und sicherzustellen, dass Sie die Bedingungen verstehen und sich für eine Finanzierung entscheiden, die zu Ihren Bedürfnissen und Ihrem Budget passt. Die Spezialisten von Graphax verfügen in diesem Bereich über grosse Erfahrung und beraten Sie sehr gern.

MFP als Entry Point zur Digitalisierung

Moderne Multifunktionsgeräte gelten als ideale Werkzeuge, um ganze Arbeitsprozesse zu digitalisieren und automatische Workflows einzurichten. Daher ist es naheliegend, bei der Evaluierung von neuen Druck- und Kopiersystemen sich auch gleich über die Möglichkeiten eines modernen Dokumentenmanagements (DMS) oder Informationsmanagements mittels künstlicher Intelligenz beraten zu lassen. Auch dies übernehmen die Spezialisten von Graphax gern und unterstützen Sie bei allen Ihren Fragen.

Graphax AG

Riedstrasse 10
8953 Dietikon

058 551 11 11
info@graphax.ch
www.graphax.ch

Graphax AG mit Hauptsitz in Dietikon bei Zürich und acht Filialen in der Deutsch- und Westschweiz beschäftigt rund 190 Mitarbeiter. Aufgrund des breiten Leistungsspektrums gehört die Firma zu den führenden Anbietern für innovative Technologien in den Bereichen Informationsmanagement, Printerpark-Bewirtschaftung und Komplettlösungen für den digitalen sowie papiergebundenen Dokumentenworkflow im B2B-Umfeld in der Schweiz.