

Graphax AG
Riedstrasse 10
8953 Dietikon

T + 41 58 551 11 11

www.graphax.ch
info@graphax.ch

Status Lieferungen von Konica Minolta

Graphax AG, Dietikon, Juni 2022

Sehr geehrte Damen und Herren

Letzte Woche hat uns das Management von Konica Minolta in Dietikon besucht, um uns persönlich über die aktuellen Beeinträchtigungen der Lieferfähigkeit zu informieren. Sie finden das offizielle Statement auf der nachfolgenden Seite.

Was bedeutet dies für die Schweizer Kunden?

Wir gehen davon aus, dass sich die Situation in China bis Ende Juni wieder normalisieren wird. Sollten die Fabriken ab diesem Zeitpunkt wieder in gewohntem Umfang produzieren können, ist mit dem Eintreffen der ersten Lieferungen im September/Oktober 2022 zu rechnen. Aktuell beträgt die Lieferzeit vom Produktionsort bis in die Schweiz ca. 90 Tage.

Wir werden alles daransetzen, dass wir unsere bestehenden und neuen Kunden mit Übergangslösungen bedienen können, bis die neuen Systeme in der Schweiz eintreffen. Dies gilt selbstverständlich auch für unsere Fachhandelspartner.

Wir sind uns bewusst, dass diese globalen Umstände auch für Sie erhebliche Unannehmlichkeiten bedeuten. Wir möchten uns für diese Verzögerungen in aller Form entschuldigen.

Allfällige Änderungen der Situation werden wir Ihnen unverzüglich mitteilen.

Umso mehr freut es uns, Ihnen mitteilen zu können, dass sich die **Tonerverfügbarkeit der Konica Minolta-Geräte in der Schweiz wieder normalisiert hat.**

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse



Beat Bühlmann
CEO



Juan Chenevard
CSO



KONICA MINOLTA

Konica Minolta Information

Über die Auswirkungen mehrerer globaler Ereignisse auf die Lieferfähigkeit von Konica Minolta Office-Geräten

Langenhagen, Deutschland, 27. Mai 2022

Sehr geehrte Kunden und Partner,

Wie Sie vielleicht in den Nachrichten gesehen haben, ist die Region Shanghai in China seit Anfang April abgeriegelt. Im Allgemeinen führt dies zu einer Beeinträchtigung der internationalen Logistikprozesse und hat weiterhin einen grossen Einfluss auf unsere Lieferfähigkeit von Produkten.

Im April wurden alle See- und Luftfrachtlieferungen aus Ostchina ausgesetzt, was in den kommenden Monaten auch Auswirkungen auf die Lieferung von Teilen haben wird, da auch unsere Zulieferer von Komponenten stillgelegt wurden. Wir rechnen mit einer begrenzten Produktionskapazität, bis sie ihre Produktion vollständig hochfahren können, und dieser Zeitplan ist noch nicht klar.

Die Wiederaufnahme der Produktion bei den Zulieferern im Raum Shanghai könnte im Juni beginnen, während die Zulieferer in Malaysia, Donguang und Wuxi nur teilweise und mit Unterbrechungen arbeiten. Die oben beschriebene Situation mit Lieferengpässen und logistischen Unklarheiten hat jedoch Auswirkungen auf die gesamte Branche, da ein Grossteil der Produktion in dieser Region Chinas stattfindet.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die diese Auswirkungen der globalen Situation mit sich bringen, und möchten Ihnen versichern, dass wir mit Hochdruck daran arbeiten, die verbleibenden Probleme so schnell wie möglich zu lösen, um zu einer planbaren und zuverlässigen Lieferkette zurückzukehren und somit Ihre Möglichkeiten im kommerziellen Druckgeschäft zu verbessern.

Mit freundlichen Grüssen

Yoshinori Koide

General Manager Printing Solutions

Konica Minolta

Business Solutions Europe GmbH

Giving Shape to Ideas



KONICA MINOLTA

Konica Minolta Information

Impact of several global events on deliverability of Konica Minolta Office equipment

Langenhagen, Germany, 27 May 2022

Dear customers and partners,

As you may have seen on the news, the Shanghai Region of China has been in lockdown since early April. Generally, this is creating an eruption within the international logistics processes and continue to have a big impact on our deliverability of products.

In April, all sea and air freight deliveries from East-China have been suspended which will also result in ripple effects in the months to come on parts, as also our suppliers of components have been shut down as well. We expect limited production capacity until they can fully ramp up and this schedule is not yet clear.

Resumption of production of parts suppliers in Shanghai area might start in June while the ones in Malaysia and Donguang as well as Wuxi operate on partial and intermittent level. The above situation of parts supply shortage and logistics confusion however is impacting the entire industry, as much of the industry's production actually is done in this region of China.

We apologize for the inconvenience of these effects of the global situation and we want to assure you that we are working with full speed on solving these remaining issues as quickly as possible to get back to a plannable and reliable supply chain and as an ignitor to your print possibilities in the commercial printing business.

Kind regards,

Yoshinori Koide

General Manager Printing Solutions
Konica Minolta
Business Solutions Europe GmbH

Giving Shape to Ideas