

Commercial Printing

Success Story

Staffel Medien AG: Verlässliche Drucktechnologie für ein Medienhaus mit hohem Qualitätsanspruch

Kunde	Staffel Medien AG, Au (ZH)
Branche	Medienhaus / Druck- und Kommunikationsdienstleistungen
Spezialität	Kommunikationsstrategie, Layout-, Text- und Bildproduktion sowie Druckprodukte von der Visitenkarte bis zum 200-seitigen Geschäftsbericht – ergänzt durch digitale Lösungen (Online-Redaktionssysteme, Webshops, Websites)
Lösung	Kombination aus Office- und Produktionssystemen von Konica Minolta
Partner	Graphax AG
Ergebnis	Zuverlässiger Gerätepark für den täglichen Bürodruk sowie für anspruchsvolle Broschüren- und Buchproduktionen mit individueller Weiterverarbeitung – inklusive Graphax als verlässlichem Servicepartner im Tagesgeschäft

Das Unternehmen

Die Staffel Medien AG ist ein inhabergeführtes Medienhaus mit Sitz an der Seestrasse 315 in 8804 Au ZH. Das Familienunternehmen begleitet Kundinnen und Kunden aus unterschiedlichsten Branchen von der Kommunikationsstrategie über Layout, Text und Bildproduktion bis zum fertigen Druckprodukt – von der Visitenkarte bis zum 200-seitigen Geschäftsbericht. Neben dem klassischen Print-Geschäft baut Staffel Medien auch digitale Lösungen wie Online-Redaktionssysteme, Webshop-Angebote im B2B und B2C-Bereich und Websites aus. Nachhaltige, umweltfreundliche Produktion am Standort Au bei Wädenswil, sowie ein hoher Qualitätsanspruch, prägen die tägliche Arbeit.

Die Ausgangslage

Ein Medienhaus wie Staffel Medien lebt von termingerechter, hochwertiger Produktion. Im Büroalltag ebenso wie in der professionellen Weiterverarbeitung kleiner und grosser Druckauflagen. Gefragt war deshalb ein Gerätepark, der sowohl den täglichen Bürodruk zuverlässig abdeckt als auch anspruchsvolle Broschüren- und Buchproduktionen mit individueller Weiterverarbeitung ermöglicht, kombiniert mit einem Servicepartner, auf den sich das Unternehmen im Tagesgeschäft jederzeit verlassen kann.

Die Lösung

Graphax stattete die Staffel Medien AG mit einer Kombination aus Office- und Produktionssystemen von Konica Minolta aus, abgestimmt auf die unterschiedlichen Anforderungen im Unternehmen:

- **2x Konica Minolta bizhub C300i** Farb-Multifunktionssysteme für den Bürodruck (Kopieren, Drucken, Scannen)
- **1x Konica Minolta bizhub C659**
Farb-Multifunktionssystem für den erweiterten Bürobetrieb
- **1x Konica Minolta AccurioPress C7100**
Digitales Produktionsdrucksystem mit Register-Kontrolle, Umfang- und Papierqualitäts-Kontrolle, grossem Broschürenfinisher in Vollausstattung für die professionelle Weiter- und Endverarbeitung, sowie AccurioPro Flux Ultimate (inkl. umfangreich individualisiertem Workflow)
- **1x Konica Minolta AccurioPress C6100**
Digitales Produktionsdrucksystem mit Register-Kontrolle und Bannerdruck-Möglichkeit

Individualisierte Verarbeitung für einen global tätigen Kunden

Ein anschauliches Beispiel für die Leistungsfähigkeit dieser Infrastruktur ist die Zusammenarbeit von Staffel Medien mit einem weltweit tätigen Unternehmen aus dem Bereich Business Consulting. Für diesen Kunden wurde AccurioPro Flux Ultimate von Dots, der hauseigenen Entwicklerfirma von Konica Minolta mit Sitz in Berlin, individualisiert und genau auf die Bedürfnisse von Staffel Medien angepasst, unter anderem in folgenden Bereichen:

- Barcode
- Zusätzliche Zeile(n)
- Zusätzliche Reportings
- Zusätzliche Adressfelder

Zusätzlich wurde ein Dropdown-Menü für die Betriebsdatenerfassung vom Anwender Staffel Medien selbst entwickelt, mit AccurioPro Flux

Ultimate verknüpft, über das der Operator von Staffel Medien die Art der Verarbeitung als Leistungsnachweis dokumentieren.

Ein Trackingsystem erfasst mit einem Handscanner Matrix-Codes auf den Dokumenten. So werden die inhaltliche und die quantitative Kontrolle geprüft und gleichzeitig dokumentiert. Der Lieferschein wird erst generiert, wenn alle Dokumente vollständig und einwandfrei produziert wurden.

Der Kunde selbst hat für die Einlieferung der zu verarbeitenden Daten zwei eigene Schnittstellen programmiert, über die die Daten direkt an Flux Ultimate übermittelt werden.

Für die Betriebssicherheit sind zwei redundante Hochleistungsdrucksysteme von Konica Minolta sowie zwei getrennte Netzwerke im Einsatz. Fällt eine Systemkomponente aus, ist die tagfertige Produktion und Postaufgabe dennoch sichergestellt. Ergänzt wird dies durch ein Security-Konzept mit Kameraüberwachung, Alarmsystem, Eingangskontrolle und Besuchertracking.

Der gesamte Prozess ist weitgehend automatisiert: Die Aufträge werden über die drei definierten Schnittstellen eingeliefert und die Produktion erfolgt noch am selben Tag (nach definierten Regeln).

Wirklich eindrücklich ist es zu sehen, wie ein mittelständisches Unternehmen durch geschickte Prozessentwicklung und -anpassung auf dem Niveau eines weltweit tätigen Unternehmens agieren kann – mit höchsten Anforderungen an Sicherheitsstandards, Compliance und Effizienz.

Das gesamte Projekt wurde innerhalb von sechs Monaten erfolgreich umgesetzt und läuft seither nahezu störungsfrei.

Der Betrieb ist zusätzlich über ein Business-Continuity-Management-Handbuch abgesichert. Für den Ernstfall existiert ein Disaster-Recovery-Konzept: Eine Drittfirma hat die geforderte Infrastruktur ebenfalls auf die Bedürfnisse des Kunden angepasst und den Prüfprozess des Auftraggebers erfolgreich durchlaufen. Im äussersten Notfall kann sie die Produktion kurzfristig übernehmen, sodass eine kontinuierliche Produktion jederzeit sichergestellt ist.

Der Service: Im Zentrum steht die Zusammenarbeit

Für Staffel Medien zählt neben der Technik vor allem die Zuverlässigkeit im Servicefall. Kurze Reaktionszeiten, kompetente Ansprechpersonen und eine unkomplizierte Betreuung sorgen dafür, dass die Systeme im Produktionsalltag verfügbar bleiben. Im Störfall wird über die Graphax-Hotline ein Ticket gelöst; je nach Ausprägung der Störung reagiert Graphax innerhalb einer Stunde vor Ort. Die dem Kunden zugeordneten Techniker kennen den Kunden, die Maschine und die Historie der eingesetzten Komponenten, sodass Störungen sehr schnell behoben werden können – stets gemäss dem internen Graphax-Credo «First time fix». Technikereinsätze im Störfall kommen dabei erfreulicherweise sehr selten vor; auch bei grossen Druckvolumina laufen die Maschinen einwandfrei und gelten im Betrieb als nahezu problemlos.

Die Zusammenarbeit zwischen Graphax und Staffel Medien besteht bereits seit vielen Jahren.

«Und das nicht ohne Grund», wie Ralf Weissbaum, Inhaber und Geschäftsleiter der Staffel Medien AG, meint. «Ich schätze es sehr, dass Graphax ein in der Region ansässiges Unternehmen ist, jederzeit mit pragmatischen Lösungsansätzen zur Seite steht und stets auf Augenhöhe mit uns diskutiert, wenn es um die Umsetzung von Projekten oder gar die Weiterentwicklung einzelner Unternehmensbereiche geht.»



Ralf Weissbaum, Staffel Medien AG

Neuer Geschäftszweig: Marconivox – Content Creation

Mit Marconivox hat Staffel Medien einen weiteren Geschäftszweig aufgebaut: eine Content-Creation-Agentur mit Sitz auch an der Seestrasse 315 in Au ZH, die seit Herbst 2024 als Marke der Staffel Medien AG operiert (marconivox.agency). Geleitet wird Marconivox von Annette Weissbaum, die zugleich als stellvertretende Geschäftsleiterin der Staffel Medien AG tätig ist.

Marconivox bietet Video-, Foto- und Podcastproduktion im eigenen Studio sowie bei Kunden vor Ort, dazu Performance Marketing, Webentwicklung sowie Social-Media-Strategie, -Konzeption und -Umsetzung. Das Team umfasst Fachleute aus Content Creation, Projektmanagement, Online-Marketing, Fotografie, 3D-Entwicklung und Audio-Engineering.

Damit kann Staffel Medien ihre Kundinnen und Kunden über das klassische Print- und Digitaldruckgeschäft hinaus umfassend bedienen: von der Kommunikationsstrategie über die inhaltliche und visuelle Content-Produktion bis zum fertigen Druckprodukt oder Digital-Ausspielung – alles aus einer Hand.

Der Nutzen der Zusammenarbeit mit Graphax

Die Zusammenarbeit zwischen Graphax und Staffel Medien besteht bereits seit vielen Jahren und hat sich in dieser Zeit als sehr erfolgreich und verlässlich erwiesen. Daraus ergeben sich für Staffel Medien viele Vorteile:

- Ein durchgängiger Gerätepark von Konica Minolta für Büro- und Produktionsdruck
- Grosser Broschüren-Finisher in Vollausstattung für anspruchsvollste Weiterverarbeitung direkt am System
- Individualisierter Workflow dank AccurioPro Flux Ultimate am AccurioPress C7100, von Dots exakt auf die Bedürfnisse von Staffel Medien und ihrer Kunden zugeschnitten
- Lückenlose Rückverfolgbarkeit dank Matrix-Code-Tracking und automatisierter Lieferschein-Freigabe
- Redundante Systeme, Netzwerke und ein Disaster-Recovery-Konzept für unterbruchsfreie Produktion
- Persönlicher, verlässlicher Service von Graphax im Tagesgeschäft

Graphax AG

Pfadackerstrasse 10
8957 Spreitenbach

058 551 11 11
info@graphax.ch
www.graphax.ch

Graphax AG mit Hauptsitz in Spreitenbach bei Zürich und acht Filialen in der Deutsch- und Westschweiz beschäftigt rund 190 Mitarbeiter. Aufgrund des breiten Leistungsspektrums gehört die Firma zu den führenden Anbietern für innovative Technologien in den Bereichen Informationsmanagement, Printerpark-Bewirtschaftung und Komplettlösungen für den digitalen sowie papiergebundenen Dokumentenworkflow im B2B-Umfeld in der Schweiz.